

AI22 - Aprimorar o controle de processos da DTI e da CAPES, sob demanda

Área Demandante: GOVERNANÇA - DTI - DIRETORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Responsáveis pelas informações:

Gustavo Jardim Portella - Diretor de Tecnologia da Informação Substituto

Jakelynn Kathya Maleski Matos - Analista de Negócios

Descrição:

Mapear e implementar melhorias nos diversos processos da DTI e da CAPES sob demanda, em consonância com as políticas e diretrizes relacionadas ao Guia de Boas Práticas, ao Plano de Comunicação, à Gestão de Riscos e outros.

Requisitos Preliminares:

Avaliar a possibilidade de melhoramento dos processos sugeridos sob demanda.
Selecionar a metodologia a ser utilizada para a melhoria de cada processo.

Utilizar especialistas da DTI que entendam do processo a ser melhorado e da área de negócio da Diretoria envolvida para o levantamento de requisitos.

Esta ação objetiva, dentre outros:

- O reconhecimento da busca pela melhoria contínua por parte dos demandantes;
- O melhor controle administrativo;
- A garantia da qualidade dos serviços e softwares desenvolvidos;
- O aumento da produtividade dos times;
- A diminuição de custos operacionais e de desenvolvimento;
- A garantia do cumprimento de prazos de entrega;
- O aprimoramento no controle de riscos;
- A criação de métricas e controle de performance;
- A automação dos processos.

Expectativa de Prazo (semestre/ano):

Assinalar uma única opção para INÍCIO e outra para TÉRMINO					
	INÍCIO			TÉRMINO	
2020	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:



	X				
2021	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2022	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:
2023	1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE:		1º SEMESTRE:	2º SEMESTRE: X

Metas:

Ano	Meta
2020 a 2023	Levantamento de processos e aprimoramento.

Observações Técnicas, Ações Internas necessárias ou Necessidade de Aquisição/Melhorias:

Unidade DTI Responsável: DTI

Subunidade DTI Responsável: GOV

[GOV] Esta ação requer a contratação de empresa de consultoria especializada em mapeamento de processos.